



PROGRAMA DE ALIANZAS COMERCIALES

LAMART Club

Reglamento del programa

Comisiones, registro de referidos, liquidación, acceso a LAMART AI y términos y condiciones para los aliados del Club.

Versión 1.1

Octubre de 2026

grupolamart.com

@lamart_ve

01 · EL PROGRAMA

Qué es LAMART Club

LAMART Club es el programa de alianzas comerciales de LAMART. El aliado refiere a su cliente, LAMART lo atiende con su servicio integral y el aliado recibe una comisión sobre la compra.

01

Usted registra

Nos envía los datos de su cliente antes de que nos contacte.

02

LAMART atiende

Asesoramos, calculamos el material y vendemos.

03

Usted cobra

Su comisión se paga cuando la venta se completa.

Para quién es

Arquitectos

Diseñadores de interiores

Contratistas y maestros de obra

Empresas inmobiliarias

Constructoras y promotoras

Qué recibe el aliado

- ◆ **Comisión del 3 % al 5 %** sobre la compra de los clientes que refiere.
- ◆ **Acceso a la sección Profesionales de LAMART AI**, para mostrarle a su cliente su espacio con productos LAMART antes de comprar.
- ◆ **Un asesor asignado**, con contacto directo, que atiende a sus clientes.
- ◆ **Un código de aliado** para registrar referidos y seguir sus comisiones.

Lo que recibe su cliente

- ◆ Asesoría especializada en tienda.
- ◆ Cálculo de material: cantidades y desperdicio.
- ◆ Despacho a todo el país.
- ◆ Equipo propio de instalación.
- ◆ Sistema de apartado.

Afiliación gratuita

Sin cuota de ingreso, sin membresía mensual y sin compra mínima. LAMART Club no es un esquema de descuentos por volumen: el beneficio del aliado es la comisión sobre lo que compran los clientes que refiere.

02 · COMISIONES

Una comisión que crece con su volumen

La comisión es escalonada: sube según el volumen neto que el aliado refiere en cada trimestre.

NIVEL	VOLUMEN NETO REFERIDO EN EL TRIMESTRE	COMISIÓN
Aliado Nivel de entrada	Desde el primer referido	3 %
Aliado Plus	A partir de USD 5.000	4 %
Aliado Master	A partir de USD 15.000	5 %

Cómo se calcula

- ♦ **Trimestre calendario.** El volumen se acumula de enero a marzo, de abril a junio, de julio a septiembre y de octubre a diciembre, y vuelve a cero al iniciar cada trimestre.
- ♦ **Por tramos.** Cada tasa aplica a la parte del volumen que cae en su tramo. Al alcanzar un umbral, la nueva tasa rige desde ese punto; lo anterior no se recalcula.
- ♦ **Base de cálculo.** El valor neto del material: el precio efectivamente cobrado al cliente, sin IVA, sin despacho y sin instalación. Si el cliente recibe un descuento adicional, la comisión se calcula sobre el precio final cobrado.
- ♦ **No generan comisión** el IVA, el flete o despacho, la mano de obra de instalación y los productos en liquidación o promoción especial.

Ejemplo

Sus clientes referidos compran USD 18.000 netos en el trimestre.

Primeros USD 5.000 al 3 %	USD 150
De USD 5.000 a USD 15.000 al 4 %	USD 400
De USD 15.000 a USD 18.000 al 5 %	USD 150
Comisión del trimestre	USD 700

03 · REGISTRO DE REFERIDOS

Registro antes del primer contacto

La comisión depende de una sola condición: registrar al cliente antes de su primer contacto con LAMART.

1

Registro

Antes de que su cliente nos visite, nos escriba o nos contacte por la web o las redes, envíe este mensaje por WhatsApp a su asesor:

REFERIDO + su código de aliado
 Cliente: nombre y apellido
 Teléfono
 Obra: qué va a remodelar (opcional)

2

Confirmación

Su asesor le responde con el número de referido (R-0000) y la fecha en que vence el registro.
La fecha y la hora de esa confirmación son las del registro oficial.

3

Atención

Su cliente visita cualquiera de nuestras sedes o escribe al WhatsApp comercial. LAMART lo asesora, calcula su material y lo cotiza.

4

Compra

Cuando el cliente paga el total de su compra y retira o recibe el material, la comisión queda causada a su favor.

Reglas del registro

- ♦ **Vigencia de 90 días** desde la confirmación. Si el proyecto sigue activo, el aliado puede pedir que se renueve antes de que venza.
- ♦ **Prevalece el registro más antiguo.** Si dos aliados registran al mismo cliente, vale el primero por fecha y hora, sin excepciones. Un cliente no se divide entre dos aliados.
- ♦ **No se pueden registrar** los clientes que compraron en LAMART en los últimos 12 meses, el propio aliado ni las empresas en las que el aliado tenga participación.

Sin registro previo, la venta no genera comisión

El registro es lo único que permite saber quién refirió a quién. Por eso no se aceptan registros hechos después de la primera visita o el primer contacto del cliente.

04 · LIQUIDACIÓN Y PAGO

Cuándo y cómo se paga

La comisión se paga una vez al mes, por las ventas que se completaron en el mes anterior.

SE CAUSA
Venta completada

El cliente pagó el 100 % y retiró o recibió el material.


CORTE
Último día del mes

Se suman las comisiones causadas en el mes.


PAGO
Del 1 al 10

Del mes siguiente, con su reporte de liquidación.

Moneda de la comisión

La comisión se paga en la misma moneda en que pagó el cliente: sobre lo cobrado en divisas, en divisas; sobre lo cobrado en bolívars, en bolívars.

Los montos en bolívars se liquidan por el valor cobrado, sin ajuste por variación cambiaria. Para calcular el nivel del trimestre, las ventas cobradas en bolívars se convierten a dólares a la tasa BCV del día del pago.

- ◆ **Pagos parciales y apartados.** Una compra con abonos o en sistema de apartado causa comisión cuando el cliente completa el pago y retira el material.
- ◆ **Reporte de liquidación.** Cada pago va acompañado de un reporte con los clientes referidos, la venta neta de cada uno, la tasa aplicada y la comisión.
- ◆ **Liquidación mínima de USD 20** o su equivalente en bolívars. Por debajo de ese monto, la comisión se acumula para el mes siguiente.
- ◆ **Devoluciones y anulaciones.** Si una venta ya liquidada se devuelve o se anula, su comisión se descuenta de la siguiente liquidación.
- ◆ **Retenciones.** LAMART aplica a cada pago las retenciones que establezca la ley.
- ◆ **Nivel.** Se recalcula al cierre de cada trimestre, según el volumen neto acumulado.

05 · SU CÓDIGO Y SU ACCESO

Lo que recibe al afiliarse

Al afiliarse, el aliado recibe en el correo que registró en el formulario de afiliación:

IDENTIFICADOR

Código de aliado

Con formato **LMC-0000**.
Con él registra a sus clientes
y se liquidan sus comisiones.

HERRAMIENTA

Acceso a LAMART AI

El enlace y la clave de la
sección Profesionales del
visualizador.

ATENCIÓN

Asesor asignado

Contacto directo por
WhatsApp para registrar
clientes y resolver cualquier
consulta del Club.

El acceso es exclusivo para aliados activos

El enlace y la clave de la sección Profesionales de LAMART AI son de uso exclusivo de los aliados del Club. Compartirlos con personas ajenas al programa es causal de terminación de la alianza. LAMART renueva la clave periódicamente y la comunica solo a los aliados activos.

Condiciones de uso de LAMART AI

- ◆ **Dos niveles de acceso.** La versión de prueba de LAMART AI está abierta al público en grupolamart.com. La sección Profesionales es privada: solo aliados activos y asesores de LAMART.
- ◆ **Uso profesional.** El acceso es para el trabajo del aliado con sus clientes; no se revende ni se cede.
- ◆ **Productos LAMART.** Las visualizaciones muestran productos del catálogo de LAMART y no pueden usarse para cotizar con otro proveedor.
- ◆ **Visualizaciones referenciales.** El color, la veta y el brillo varían de un lote a otro. La decisión final se toma sobre la muestra física en tienda.

06 · TÉRMINOS Y CONDICIONES

Términos y condiciones

Estas condiciones rigen la relación entre LAMART y cada aliado del Club.

1 Naturaleza de la relación

La alianza es una relación comercial independiente. No crea relación laboral, de dependencia, sociedad ni representación entre el aliado y LAMART. El aliado actúa por cuenta propia y con sus propios medios.

2 Facultades del aliado

El aliado no puede cotizar, fijar precios, ofrecer descuentos ni comprometer plazos de entrega en nombre de LAMART. Las cotizaciones y las condiciones de venta las emite únicamente LAMART.

3 Obligaciones fiscales

Las comisiones son ingresos propios del aliado, quien responde por sus obligaciones fiscales. LAMART aplica las retenciones que establezca la ley.

4 Confidencialidad

El aliado mantiene en reserva las condiciones comerciales del programa, la información de los clientes y referidos, y el acceso a la sección Profesionales de LAMART AI. Esta obligación se mantiene durante dos años después de terminada la alianza.

06 · TÉRMINOS Y CONDICIONES

Términos y condiciones (cont.)

5 Datos de los referidos

Al registrar a un cliente, el aliado declara que cuenta con su autorización para compartir su nombre y su teléfono con LAMART. LAMART usa esos datos para atender al cliente y gestionar el programa.

6 Vigencia y modificaciones

El programa tiene vigencia indefinida. LAMART puede modificar este reglamento avisando a los aliados con 30 días de anticipación. Los referidos ya registrados se liquidan con las condiciones vigentes en la fecha de su registro.

7 Terminación

Cualquiera de las partes puede terminar la alianza con aviso previo. LAMART puede terminarla de inmediato por cesión del acceso a LAMART AI, representación no autorizada, información falsa o conductas que dañen la reputación de LAMART.

8 Aceptación

El registro en el programa y el uso del código de aliado y del acceso a LAMART AI implican la aceptación de este reglamento.

Declaración del aliado

Al recibir su código de aliado y el acceso a LAMART AI, el aliado declara conocer y aceptar este reglamento en su versión vigente.

07 · CONTACTO

Dónde encontrarnos

Sus clientes pueden visitar cualquiera de nuestras tres sedes en el estado Mérida.

MÉRIDA**Av. Las Américas**

Centro Comercial Terracota,
Local 11B

MÉRIDA**Av. Ezio Valeri**

Centro Comercial
Chaguaramos, Local 33

EJIDO**Av. Bolívar**

Nº 219

WHATSAPP COMERCIAL

+58 422 848 8888

WEB

grupolamart.com

INSTAGRAM

@lamart_ve

CORREO

lamartgroup.ve@gmail.com

Registro de referidos y consultas del Club

Por WhatsApp con su asesor asignado, en el número que le llegó con su bienvenida.

¿Conoce a un colega que debería estar en el Club?

Pídale a su asesor el enlace de afiliación y compártaselo.